



Johan Larsson Boström

046-35 59 35

Johan.larssonbostrom@lund.se

## *RådRum – etablering av RådRum Lund*

### **Syfte och bakgrund**

RådRum ger genom utbildade frivilligrådgivare gratis råd och vägledning – neutralt, konfidentiellt och opartiskt – till personer som är nya i Sverige. RådRum syftar till att stärka egenmakten för personer som är nya i Sverige och att genom en generell rådgivning ge dem ökade förutsättningar att tillvarata sina rättigheter, skyldigheter och möjligheter i samma utsträckning som resten av befolkningen. RådRum finns idag i Kristianstad, Malmö och Simrishamn. Verksamheterna ser något olika ut beroende på lokala förutsättningar och samarbetsparter på respektive plats.

Alla är välkomna till RådRum, men verksamheten vänder sig uttalat till personer som är nya i Sverige och har ansökt om eller erhållit uppehållstillstånd. Metoden är utformad för att ge besökande individer verktyg och länkar till handling så att den som är i behov av råd och stöd kan hitta sin egen väg och göra sina egna val. RådRum bedrivs som en öppen rådgivning och samhällsvägledning dit man kommer personligen utan att boka tid. Besökaren får träffa de utbildade frivilliga rådgivarna som har tid att lyssna och kan hjälpa till att både svara på frågor och ge verktyg till handling. Med få anställda och många frivilliga rådgivare har RådRum kapacitet att hjälpa många personer som är nya i Sverige att hitta vägar in i det svenska samhället.

Stat och kommun erbjuder idag värdefull vägledning och viktigt stöd till personer som är nya i Sverige, men det finns behov av ett komplement till det offentliga samhällets stöd. Många offentliga rådgivningar är ämnesspecifika och det kan vara svårt att veta vart man ska vända sig med sina frågor. Det råder en brist på generell rådgivning på olika språk och här kan RådRum fylla ett viktigt behov. Där RådRum idag är etablerat får verksamheten besökare som hänvisats från bland annat Arbetsförmedlingen och kommunens medborgarservice. Mångfalden av frågor som man kan få hjälp med hos RådRum och språkkompetensen hos rådgivarna är viktiga aspekter för detta samarbete.

Strategin är att rekrytera frivilliga rådgivare till hälften ur målgruppen och till hälften ur majoritetssamhället vilket leder till värdefulla interkulturella utbyten. Deltagare i verksamheten får ökade tvärkulturella kompetenser och även tillfälle till språkträning och annan personlig

utveckling. Dessa kunskaper har sedan kunnat omsättas i rådgivningsarbetet och mötet med RådRums besökare. Det finns möjlighet för nyanlända att fungera som rådgivare som en del av etableringsplanen, och Arbetsförmedlingen i Lund kommer att verka för att hitta deltagare bland personer inom etableringen.

RådRum drivs och utvecklas i en kunskapsallians mellan Hållbar Utveckling Skåne, Sensus studieförbund, Individuell Människohjälp, Malmö Stad och Region Skåne. RådRum startade 2013 som ett projekt finansierat av Europeiska Integrationsfonden. Metoden och verksamheten har visat fina resultat och är redo att spridas till fler platser. Våren 2016 beviljades RådRum tre års finansiering genom AMIF (Asyl-, migrations-, och integrationsfonden) vilket säkerställer fortsatt utveckling i Skåne bland annat genom etablering av RådRum på nya platser – exempelvis i Lund. Lunds kommun och arbetsförmedling medverkar i projektorganisationen genom deltagande i styrgrupp eller referensgrupp.

Finansieringen från AMIF täcker de utbildningsinsatser och andra driftskostnader som finns i verksamheten, men inte den samordnartjänst som krävs för en etablering av RådRum Lund.

### **Etablering av RådRum Lund**

På de platser där RådRum hittills startats har strategin varit att öppna i liten skala och därefter utöka verksamheten med fler och förlängda öppettider eller på flera platser utifrån identifierade behov från besökare och rådgivare. En successiv utveckling av nya verksamheter ger möjlighet för nyutbildade rådgivare att vänja sig vid verksamheten och att bemanningen säkerställs under lång tid.

Detta kommer vara tillvägagångsättet även vid etablering av RådRum i Lund. Satsningen inleds med en verksamhet som har öppet en eftermiddag å fyra timmar i veckan i lokal på Stadsbiblioteket i Lund. Verksamheten utvärderas efter en period och utökas eller förändras efter identifierade behov.

Det övergripande ansvaret för verksamheten och projektledning innehas av projektledare på Hållbar Utveckling Skåne. Utvecklingen av RådRum Lund sker i samverkan med RådRums partnerorganisationer, Lunds kommun i form av socialförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen genom Stadsbiblioteket samt Arbetsförmedlingen i Lund. RådRum genom Hållbar Utveckling Skåne ansvarar för driften av verksamheten. Det finns en lokal styrgrupp där ovan organisationer är representerade.

### **Samordnare för RådRum Lund**

Verksamheten kommer att skötas av en avlönad samordnare med 30 % tjänst som planerar och genomför rådgivningen tillsammans med de frivilliga rådgivarna.

Samordnaren har i uppdrag

- att planera och samordna bemanning av verksamheten och stötta rådgivarna vid rådgivningstillfällena
- att kommunicera och sprida information om verksamheten för att locka nya engagerade rådgivare och besökare
- att ha kontinuerlig kontakt med RådRums lokala samverkansaktörer som Lunds kommun och Arbetsförmedlingen samt att verka för samarbete och kontakt med andra aktörer och organisationer som har relaterad verksamhet i Lund.
- att tillsammans med utbildningsansvarig på Sensus planera utbildningsinsatser
- att sammanställa besöksstatistik
- att tillsammans med rådgivarna, projektledare från Hållbar Utveckling Skåne och de lokala samverkansorganisationerna utvärdera verksamheten

Ansökan avser finansiering för en samordnare med 30 % tjänst under perioden 1 oktober 2016 till 30 september 2017 vilket innebär en kostnad på 151 200 kr, baserat på en månadslön 28 000 kr (heltid) med socialavgifter.

Övriga kostnader som verksamheten har i drift och utveckling ryms i den finansiering som RådRum fick beviljad av Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) under våren 2016.

Fortsatt stöd till samordnare efter ovan nämnd tidsperiod kan möjliggöras inom ramen för socialnämndens budget för år 2017 och år 2018 genom uppdraget att utveckla idéburna partnerskap inom integrationsområdet. Detta under förutsättning att erforderliga beslut fattas.



Marie Olsson  
Socialförvaltningen  
Verksamhetschef  
Flykting



Lena Sarheden Schultz  
Arbetsförmedlingen  
Sektionschef  
Etablering och Nyanlända