



2014-02-19

## Ansökan 2014 till FINSAM, Lunds samordningsförbund

*Projekt ” Konferensservice och kontorservice, ett inkluderande arbetssätt på Kristallen ”*

### IDÈBESKRIVNING

#### Sammanfattning

Ansökan gäller medel för ett arbetslivsinriktat samverkansprojekt som riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning i Lunds kommun och som har kontakt med någon av parterna: Region Skåne, Arbetsförmedling, Försäkringskassan eller Fontänhuset i Lund.

Serviceförvaltningen, Lunds kommun och VO vuxenpsykiatri, Region Skåne, ansöker gemensamt om medel till en handledare i den nya förvaltningsbyggnaden, Kristallen. Uppskattningsvis kan mellan 15-20 personer per år få möjlighet till arbetsplatslärande/arbetsträning i syfte att etablera sig på arbetsmarknaden. Projektet är tänkt att utvecklas etappvis med start av arbetsuppgifter främst i konferensservice kopplat till restaurangen i Kristallen. Serviceförvaltningen föreslås vara huvudman för samverkansprojektet.

Projektet bör minst löpa under tre år för att utveckla hållbara arbetsformer, arbetsplatslärande och samverkan med brukarorganisationer samt pröva en handledare direkt på plats. Syftet med en handledare på serviceförvaltningen är att vara ett stöd till deltagare i projektet och även arbetsgivare. Ett annat syfte är att öka kunskapen om psykisk ohälsa i relation till arbete.

#### Bakgrund

Idéen om ett socialt företag och ett brukardrivet café i Kristallen har i olika sammanhang diskuterats bland annat med socialförvaltningen, kommunkontoret, Kristallens projektledningsgrupp, samordningsförbundet i Lund och brukarorganisationen Fontänhuset. Det fanns ambitioner att starta ett socialt företag och driva ett café i en mindre lokal på Kristallen. Lokalen visade sig dock inte vara lämplig för ändamålet. Under tiden växte idéen på ett samverkansprojekt med förvaltningar i Kristallen och Fontänhuset fram och ett projektförslag utarbetades med Fontänhuset i Lund, serviceförvaltningen, socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Skåne. Fontänhuset önskar även mot bakgrund av vunna erfarenheter under projektiden undersöka möjligheten att starta ett socialt företag som tillhandahåller olika servicetjänster.

Projektet kan också ses som ett exempel i den större satsning som Finsam gör under 2014 med ambition att påverka offentliga och privata arbetsgivare att i olika former inkludera människor med funktionsnedsättningar.

## **Mål**

Projektet mål är att utveckla ett inkluderande arbetssätt, öka kunskapen om och minska stigmatiseringen kring psykisk ohälsa.

- Att personer med psykisk funktionsnedsättning får möjlighet att utveckla arbetslivskompetens och tänka nya banor i arbetslivet.
- Att erbjuda personer med psykisk funktionsnedsättning olika former av individuellt stöd
- Pröva ny metodik och olika typer av anställningsformer
- Att utveckla en långsiktighet och hållbarhet i samverkan mellan aktörer, stödsystem och förvaltningar.
- Att utveckla samarbetet med brukarorganisationer.
- Att stödja Fontänhusets idé att utveckla ett socialt företag som kan erbjuda olika servicetjänster.

## **Målgrupp**

Projektet vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning som har kontakt med olika samverkansparter samt Fontänhusets deltagare som bedöms genom projektet kunna gå vidare till anställningar av olika slag på arbetsmarknaden.

## **Aktiviteter**

Arbetsplatslärande och arbetsträning genom meningsfulla arbetsuppgifter i reell miljö på Kristallen samt struktur och rutiner i vardagen i kombination med aktiviteter på Fontänhuset.

### *Arbetsuppgifter startar i olika steg*

Arbetsuppgifterna startar först i mindre skala med restaurang, matsal och konferensservice på plan 7 i Kristallen. I nästa steg utvidgas arbetsuppgifter till att omfatta uppgifter i kontorservice och servicecenter. Arbetsuppgifterna kan på längre sikt även innefatta andra förvaltningar i syfte att utveckla framtida förvaltningsövergripande arbetssätt vad gäller arbetsplatslärande och inkludering av personer med psykiska funktionsnedsättningar.

Efter perioden på Kristallen får deltagarna ett arbetsplatsintyg.

## **Metod**

Metoden utgår från Fontänhusets värdegrund och arbetsrehabiliteringsmodell i kombination med arbetssättet från supported employment. Stödet ska anpassas efter den enskildes förutsättningar och situation. Handledaren finns tillgänglig för att vid behov ge stöd både till deltagare i behov av handledare och till arbetsgivarrepresentanter.

*Arbetsträning* är till för personer som av olika skäl varit långvarigt borta från arbetsmarknaden och som önskar få erfarenhet i syfte att söka arbete eller utbildning. Konkret kan arbetsträning handla om att komma i tid till arbetet, fullfölja en uppgift och samarbeta med arbetskamrater.

*Arbetsplatslärande* innebär att teori och praktik smälter ihop så att deltagaren medvetet lär sig samtidigt som han/hon arbetar. Det kan handla om att öka kunskaperna och utvecklas inom ett verksamhetsområde. Arbetsplatslärande och arbetsträning innebär att personen utifrån individuella behov får reella kunskaper, meningsfulla och adekvata arbetsuppgifter samt inte minst struktur i vardagen.

### *Framgångsfaktorer och förväntningar*

- Utveckla kunskap och medvetenhet om inkluderande arbetssätt för personer med psykisk funktionsnedsättning på Kristallen.

- Samverkansvinster med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Skåne.
- Samverkansvinster mellan olika förvaltningar på Kristallen som ett led i projektet ”Ett Lund”. Utveckla samarbetet med HR-enheten på Kristallen.
- Undersöka om samarbetet med en brukarorganisation är en framgångsrik samverkansfaktor.
- Handledare med erfarenhet från Fontänhusets metodik arbetar direkt på arbetsplatsen och utgör både ett stöd till deltagarna i projektet och till arbetsledaren på Kristallen.

## ANSÖKAN

### Projektstyrning och organisation

*Styrgrupp:* Representanter från serviceförvaltningen, Region Skåne, Arbetsförmedling, Försäkringskassan, Fontänhuset, socialförvaltningen, samt samordnare från Finsam Lund.

*Projektgrupp:* Projektchef Erica Hansson, serviceförvaltningen och handledare från Fontänhuset samt arbetsledare från andra arbetsområden på serviceförvaltningen.

Fontänhuset har ett övergripande arbetsgivaransvar för handledare och har därmed det övergripande arbetsmiljöansvaret. Systematiskt arbetsmiljöansvar delas dock mellan Fontänhuset och serviceförvaltningen. Arbetsledningsansvar, det vill säga att leda och fördela arbetet, på Kristallen har serviceförvaltningen.

### Ansökan avser medel för 2014 -2017

<b>Medel</b> Juli – december 2014	
Personal: 100% handledare	300 000
Informationsmaterial	20 00
<b>Medel</b> 2015 100% handledare	600 000
<b>Medel</b> 2016 100% handledare	600 000
<b>Medel</b> 2017 100% handledare	600 000
<b>S:a</b>	2 120 000

### Samverkans effekter

Ett kommunövergripande projekt ”Ett Lund” har dragit igång i syfte att skapa helhetssyn och öka samarbetet mellan förvaltningar. Fem förvaltningar ska flytta in i Kristallen och på sikt utveckla samarbetsformer och inkluderande arbetssätt.

Ett Finsamprojekt kan bidra till att samarbetat över förvaltningsgränserna ökar. Serviceförvaltningen och socialförvaltningen är ett exempel på detta samarbete.

Ett Finsamprojekt kan få synergieffekter i nya arbetssätt över förvaltningsgränserna och gagna medarbetare som drabbats av psykisk ohälsa.

Förutsättningar för kunskap och medvetenhet om psykisk ohälsa samt ett inkluderande arbetssätt kan med all sannolikhet öka genom detta samordningsprojekt och på sikt underlätta för personer med psykisk ohälsa att komma tillbaka till arbetslivet.

I styrgruppen för projektet ingår representanter från Arbetsförmedling, Försäkringskassan, Fontänhuset, Region Skåne och socialförvaltningen. Serviceförvaltningen får på så vis direkt dialog med samverkansparter kring olika frågor som exempelvis arbetsrehabiliterande insatser.

## **TIDPLAN**

Förvaltningarna kommer att flytta in i Kristallen i mitten av maj. Serviceförvaltningen bedömer att det är realistiskt att starta projektet 2014-09-01. Arbetsledning och personal i restaurang och matsal behöver tid att arbeta sig samman.

Handledarens förberedelser och val av deltagare inför start kan innebära att samordningsprojektet kommer igång före semesteruppehållet. Projektet kommer att pågå mellan 2014-2017.

## **Utvärdering**

Utvärdering sker genom Finsam, samordningsförbundet i Lund.

## **Implementering**

Efter 3,5 år bedöms erfarenheterna från projektet resultera i att ett inkluderande arbetssätt utvecklas och införlivas i det ordinarie arbetet på Kristallen. En ambition är att en handledare med kunskap om psykisk funktionsnedsättning i arbetslivet kan anställas som stöd för arbetsgivare och personer med funktionsnedsättningar på Kristallen.

## **Kontaktpersoner**

Erica Hansson

*Områdeschef*

Serviceförvaltningen

**Lunds kommun**

046-3599338

Ulla Falkestav

*Vårdutvecklare*

VO, vuxenpsykiatri

**Region Skåne**

046 -174118

Pål Svensson

*Servicedirektör*

Serviceförvaltningen

**Lunds kommun**

Bodil Gervind

*Verksamhetschef*

VO, vuxenpsykiatri

**Region Skåne**