

Förebygga långvarigt behov av försörjningsstöd

SLUTRAPPORT FINSAM LUND

Arbets-och försörjningsenheten
LUNDS KOMMUN 200215

Innehåll

Sammanfattning	2
Bakgrund	2
Försörjningsstödsprocessen fr o m 190201	2
Digital kompetens.....	3
Problembeskrivning.....	3
Syfte och mål	4
Metod	4
Projektorganisation	4
Omvärldskartläggning	5
Forskning	5
Digitala skattningsinstrument, plattformar/E-tjänster	5
Instrument X:	5
SRS	5
SDV.....	5
Vårdexpressen:	5
Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan:.....	5
Aktiviteter	6
Workshop	6
Inera	6
Juridisk och etisk eftersläpning	6
AI, Lunds Universitet	6
Innovationslabbet.....	7
Samverkansparter	7
Resultat.....	7
Vinnova.....	7
Avslutning.....	8
Referenser	9

Sammanfattning

Förstudien "Förebygga långvarigt behov av försörjningsstöd vid socialförvaltningen i Lund" har pågått mellan 1 september 2019 - 31 januari 2020. Det övergripande syftet med förstudien har handlat om att lägga en grund för att på sikt kunna minska antalet individer med långvarigt behov av försörjningsstöd. Målet med förstudien har, efter revidering av ursprungsansökan, varit att inventera egna och organisatoriska förutsättningar att ansöka om medel från Vinnova till en förstudie som innebär att utveckla och pröva ett digitalt verktyg inom socialtjänsten i Lund. Det har också inneburit att identifiera möjliga samverkansparter samt utreda etiska och juridiska förutsättningar för datahantering. Resultatet av förstudien är att Vinnovaansökan skjuts fram till september 2020 då ytterligare underlag kan presenteras.

Bakgrund

Socialtjänsten har ett tydligt uppdrag när det gäller arbetet med människor i behov av ekonomiskt bistånd. Att främja ekonomisk trygghet är ett gemensamt ansvar i ett välfärdssamhälle och ekonomiskt bistånd är det yttersta skyddsnätet när människor inte kan försörja sig själv och behovet inte kan tillgodoses på annat. Orsakerna till försörjningsproblemen kan vara av både individuell och strukturell karaktär. Majoriteten av dem som har behov av ekonomiskt bistånd saknar ett arbete men många har också andra behov och behöver stöd i att hitta individuella lösningar. För socialsekreteraren gäller det att få en helhetsbild av den enskilde individens förmågor och resurser. Socialsekreteraren som arbetar med ekonomiskt bistånd har två uppdrag, dels att pröva rätten till ekonomiskt bistånd och dels att hjälpa människor att komma tillrätta med ekonomiska problem genom att erbjuda insatser som syftar till att den enskilde ska kunna försörja sig själv igen. Utifrån gällande lagstiftning är ekonomiskt bistånd tänkt att vara ett kortvarigt stöd vid kortare perioder av försörjningsproblem. För många människor som inte har någon möjlighet att försörja sig genom arbete innebär det ofta mycket långa perioder med ekonomiskt bistånd, ibland livslångt. För att förhindra att människor hamnar i långvarigt behov av ekonomiskt bistånd behöver socialsekreteraren bedöma den enskildes försörjningshinder för att kunna erbjuda lämpliga stödinsatser i ett tidigt skede och ställa rätt krav på den enskilde.

Försörjningsstödsprocessen fr o m 190201

I Lund är Mottagningsenheten "Vägen in" för dem som söker försörjningsstöd. Detta innebär en första kartläggning via telefon. Därefter fördelas ärendet till Utredningsteamet som träffar personen, utreder rätten till försörjningsstöd och skriver en grundutredning. När denna är klar och rätten till försörjningsstöd är utredd ska ärenden som har behov av fortsatt försörjningsstöd läggas över till löpande team som kallar till en *Fördjupad utredning* inom 14 dagar. En *Fördjupad utredning* är ett fysiskt möte tillsammans med socialsekreteraren. Eventuellt medverkar även en arbetsmarknadskonsulent. Mötet utgår från MI (Motiverande samtal) och fokuserar på samtal om behov och planering mot självförsörjning. Den syftar också till att förtydliga och stämma av att klienten har förstått och tagit till sig rätt information i det första besöket.

FIA. Förutsättningar inför arbete, är en utredningsmetod som bygger på en intervju som syftar till att kunna anpassa insatser, stöd och krav till den enskildes situation för att stärka möjligheterna att få arbete och leva ett självständigt liv. Intervjun består av två delar, den sociala livssituationen och om mål och arbete. Intervjun är frivillig. Den handlar inte om att utreda rätten till bistånd utan om att utreda om individen förmår göra en förändring av sin situation på lång sikt. I Lunds kommun görs denna av Arbetsmarknadskonsulenter.

Digital kompetens

Det finns en hel del begrepp inom datavärlden som socialtjänsten tidigare inte varit bekanta med men som kan komma att bli vanligare i takt med ökad digital kompetens inom det offentliga. Några av medarbetarna har gått kursen Elements of AI samt deltagit på konferenser och seminarier för att få bättre kunskap om hur den framtida digitala offentliga välfärden kommer se ut.

RPA står för Robot process automation, en programmerad mjukvara som används för att automatisera uppgifter som annars skulle behöva utföras manuellt av en människa. API står för Application Programming Interface, ett applikationsprogrammeringsgränssnitt för att man på ett ordnat sätt ska kunna hämta och lämna data mellan system, program och komponenter. AI, artificiell intelligens är program som efterliknar mänskligt beteende och tänkande och som försöker efterlikna det eller utveckla något likvärdigt eller bättre. Maskininlärningsteknik lär datorer att utföra uppgifter utifrån data istället för att programmeras specifikt. Systemen använder stora mängder data och komplicerade algoritmer som kan prioritera och automatisera beslut eller t.ex. flagga för risker och möjligheter, ge råd och stöd om insatser och åtgärder.

Problembeskrivning

Socialnämnden i Lunds kommun har ett utvecklingsmål som innebär är att fler hushåll ska bli självförsörjande och att tiden med försörjningsstöd minskar genom att alla som söker försörjningsstöd minskar genom att alla som söker försörjningsstöd får rätt insats i rätt tid utifrån deras individuella behov. Under de senaste årens gynnsamma konjunkturläge samt särskilda satsningar för att bryta långvarigt behov av försörjningsstöd inom kommunen har behoven av ekonomiskt bistånd minskat något. Trots detta utgör hushåll med långvarigt försörjningsstöd, över 10-12 månader en stor andel av alla hushåll med försörjningsstöd. Under 2018 hade 583 av totalt 1726 hushåll haft försörjningsstöd i mer än 2 år, vilket utgör knappt 34% av det totala antalet.

Det är framförallt individer i hushåll där det finns olika former av arbetshinder som fysisk och psykisk ohälsa, språkhinder, låg utbildning, missbruk, relationsproblem, våld i nära relationer etc. I många av hushållen med långvarigt försörjningsstöd finns barn vilka löper större risk att hamna i utanförskap än andra. Vid kommande lågkonjunktur förväntas behovet av ekonomiskt bistånd öka. Samtidigt tillkommer nya målgrupper t.ex. nyanlända, när deras etableringsersättning upphör. För att förebygga den väntade volymökningen av både korta och långa försörjningsärenden behövs fortsatt metodutveckling inom Arbets-och försörjningsenheten. Flertalet som haft ekonomiskt bistånd under en lång sammanhängande tid, mer än 1 år har ofta en komplex livssituation och behov av kontakt med många aktörer såsom socialtjänst, hälso-och sjukvården, arbetsförmedlingen, försäkringskassa och ibland kriminalvården. I socialtjänstens uppdrag ligger att samverka med de aktörer som den enskilde har kontakt med för att få sina behov tillgodosedda och för att öka sina förmågor till självförsörjning. Detta gör vi bland annat genom att använda SIP (samordnade individuella planer) som används när det finns behov av att samordna insatser mellan i första hand socialtjänsten och hälso-och sjukvården. Behovet av SIP identifieras ofta när många aktörer är inblandade.

I förebyggande syfte behöver socialtjänsten bli bättre på att identifiera behov som förhindrar att komplexa situationer uppstår och leder till långvarigt behov av försörjningsstöd och utanförskap. Ett sätt är att utveckla nya bedömnings-och beslutsstöd så att rätt insats kan

påbörjas i rätt tid. I ett längre perspektiv förväntas detta gynna samverkan med övriga aktörer. Framförallt är det till fördel för den enskilde medborgaren.

Syfte och mål

Det huvudsakliga syftet med förstudien har varit att på lång sikt minska antalet personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd genom att i ett tidigt skede erbjuda rätt stödinsatser av rätt aktör och att stärka förmågan till arbete eller utbildning och därmed möjligheterna till självförsörjning.

Inom ett Vinnovaprojekt är visionen att utveckla digitala verktyg, och tillsammans med samverkansparterna gemensamma bedömnings- och beslutsstöd som gör det möjligt att på ett systematiskt sätt tidigt identifiera personer som löper risk att hamna i långvarigt behov av försörjningsstöd och fördjupa kunskapen om olika riskfaktorer och hur dessa samverkar för att kunna erbjuda rätt stöd i rätt tid. Ett annat delmål är också att utveckla ett system för systematisk uppföljning på gruppnivå som kan generera ny kunskap om målgruppen som stöd för verksamhetsutveckling och resursprioriteringar samt organisatorisk och kunskapsmässig kompetens.

Målet med förstudien har reviderats under projekttiden i samråd med styrgrupp och projektmedarbetare då förväntat resultat enligt ursprungsansökan inte bedömdes rimliga att uppnå under förstudieperioden. En ny projektplan upprättades och målet sedan dess har varit följande:

- Inventera egna behov och organisatoriska förutsättningar för att under 2020 genomföra en förstudie kring implementering av ett AI-baserat verktyg inom försörjningsstödsområdet i Lunds kommun.
- Identifiera möjliga samverkansparter och tillsammans med dessa formulera ett gemensamt mål.
- Utredda etiska och juridiska förutsättningar för datahantering.
- Tillsammans med samverkansparter arbeta fram en ansökan till Vinnovas utlysning Civic Tech.

Metod

Förstudien har inneburit att göra en omvärldskartläggning och analys av möjligheterna att göra en ansökan till Vinnova. De aktiviteter som varit aktuella under förstudien är litteratursökningar, möten med potentiella samverkansparter, kunskapsinhämtning via konferenser och seminarier, intern workshop, kurs via Elements of AI samt kontinuerliga avstämningar med projektmedarbetare och styrgrupp.

Projektorganisation

Förstudien har haft en styrgrupp som bestått av verksamhetschef, utvecklingschef och utvecklingsledare från socialförvaltningen och Finsamsamordnare samt en arbetsgrupp med tre projektmedarbetare från Socialförvaltningen.

Omvärldskartläggning

Forskning

Forskningen kring ekonomiskt bistånd är begränsad. Det svårt att få en tydlig överblick av verktyg och arbetssätt och oftast finns ingen koppling till bästa tillgängliga kunskap. Detsamma gäller forskning kring insatser som syftar till att få människor närmare arbetsmarknaden och till självförsörjning. (Björk, C. Bergström Casinowsky, (2016). Faktorer som är utmärkande för personer som hamnar i långvarigt försörjningsstöd är avbruten skolgång, instabil social situation, bristande social kompetens, språkhinder, kulturella skillnader, psykisk ohälsa, missbruk, bristande hygien, bristfälligt nätverk, komplex problematik mm (Hahn, K. Wetter, M. (2018) Detta är i likhet med resultatet från en arbetsgrupp på socialförvaltningen i Lund 2019 där syftet var att ta fram olika riskfaktorer för att hamna i långvarigt försörjningsstöd. I gruppen lyftes det fram att funktionsvariationer, ensamstående med många barn, skulder, analfabetism, psykisk ohälsa el. annan sjukdom var utmärkande i gruppen. Även missbruk, utrikesfödda, socialt arv, bristande motivation är faktorer som påverkar i de ärenden som varit aktuella för långvarigt ekonomiskt bistånd. Någon forskning kring individer som löper risk för att hamna i långvarigt försörjningsstöd har inte hittats.

Digitala skattningsinstrument, plattformar/E-tjänster

Instrument X: Många kommuner använder Instrument X som är en utredningsprocess i fyra steg med fokus på försörjningsstöd och återgång till egenförsörjning som finns tillgängligt i ett ärendehanteringssystem. Till varje steg finns standardiserade frågeformulär med grundläggande frågor som ställs till samtliga som söker ekonomiskt bistånd vad gäller insatsval och uppföljning. I en nyligen publicerad forskarrapport framkommer att instrumentet är uppskattat av användarna och det genomgående får positiva omdömen men att det inte går att använda i alla typer av ärenden.

SRS (Stöd för rätt sjukskrivning): SKR har sedan 2014 utrett och testat ett AI-baserat bedömningsstöd för hälso-och sjukvården i syfte att stödja framförallt läkare och rehabiliteringskoordinatorer som arbetar med sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen för att på ett mer effektivt sätt identifiera individer som riskerar att hamna i långvariga sjukskrivningar. SRS ingår i SKR:s överenskommelse med regeringen om "En kvalitetssäker och effektiv sjukskrivnings och rehabiliteringsprocess". SRS bedömningsstöd består av två delar. Huvuddelen består av ett AI-system med prediktiva modeller som används för att ta fram en individuell beräkning av risk för längre sjukskrivningar samt ett kunskapsbaserat system som presenterar råd och rekommendationer för lämpliga rehabiliteringsåtgärder för aktuell diagnos.

SDV (Skånes digitala vårdssystem): är en digital plattform för regionens vårdförvaltningar och privata vårdgivare som ska knyta ihop vården i hela Skåne med ett gemensamt arbetssätt. Beräknas starta upp inom kort.

Vårdexpressen: Region Skånes beslutsstöd är ett system som bygger på att patienten själv fyller i ett formulär som ska hjälpa vårdpersonalen att ställa diagnos, ge råd och utfärda recept. Tjänsten bygger delvis på AI. (Tjänsten har utvecklats av ett privat It-företag, Vårdinnovation. Region Skåne har nyligen avbrutit samarbetet p.g.a. av en granskning om oegentligheter.)

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan: Både Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har länge arbetat med plattformar och beslutsrobotar/stöd sedan flertalet år tillbaka. En del av dessa tjänster bygger på AI.

Aktiviteter

Workshop

I januari genomfördes en workshop tillsammans med socialsekreterare och enhetschefer från Mottagningsenheten, Arbets- och försörjningsenheten och enheten 18-24. Det framkom ett antal olika behov i förhållande till medarbetarnas förmåga att på ett framgångsrikt sätt jobba med gruppen ifråga. Bland de mest framträdande av dessa var ett upplevt behov av mer intensiv kontakt med brukarna, vilket upplevdes försvåras av hög arbetsbelastning, breda uppdrag och behovet av att ägna mycket tid åt administration såsom dokumentation och för- och efterarbete i samband med brukarmöten. Vidare framkom att medarbetarna ibland upplevde svårigheter med att förutse resultat av insatser, bland annat på grund av upplevd hög personalomsättning vilket i sin tur ledde till brist på kontinuitet och möjlighet att följa brukaren och dess insatser. Ytterligare ett behov som framhölls var nödvändigheten av mer kännedom och kunskap om brukarna. Inom ramarna för detta framhölls vikten av utförlig och relevant data, utrymme för relationsbyggande och täta besök. Även bristande motivation hos brukarna framhölls som en utmaning, vilket sattes i samband med ofta långdragna processer med många inblandade parter. Slutligen betonades vikten av god tillgång till "rätt" insatser för brukarna, vilket ansågs äventyras dels av en hög grad av beroende av andra utomstående aktörer i de mest komplexa ärendena samt att de organisatoriska förutsättningarna för individuella lösningar var relativt små.

Inera

Inera, SKR och Kommentus arbetar tillsammans för att ge kommuner och regioner stöd i verksamhetsutveckling av digitalisering. Inera ligger bakom bl.a. Vårdguiden 1177, Intygstjänster som hanterar intyg mellan vården och Försäkringskassan, Identifieringstjänst SIHTS, Rehabstöd för samordning av sjukskrivna och många fler. I början av december besökte projektmedarbetarna en konferens, anordnad av Inera, om "Artificiell intelligens i offentlighetens tjänst" där flera myndigheter m.fl. var representerade. Bl.a. företrädare för DIGG, myndigheten för digital förvaltning, SKR och AI innovations Center och Arbetsförmedlingen.

Juridisk och etisk eftersläpning

Inera presenterade också vilka juridiska och etiska utmaningar och fallgropar som offentligheten står inför i takt med en ökad digitalisering och AI-utveckling. Allt från EU:s regelverk om GDPR till Kommunallagen som styr vad som är tillåtet inom kommuner. Eftersom juridiken ofta släpar efter den digitala och tekniska utvecklingen finns risk att detta leder till en oklar rättsutveckling som t.ex. vid automatiserade beslutsstöd om försörjningsstöd. Regeringen har nyligen (feb 2020) tillsatt en utredning som bl.a. ska ta ställning till hur automatiserat beslutsstöd ska kunna införas i kommuner och regioner. Det är också intressant att ställa den ökade digitalisering i relation med det sociala arbetet, hur detta påverkas på sikt, hur säkerhet och sekretess ska kunna garanteras den enskilde medborgaren om data hanteras av leverantörer utanför en myndighet, hur jämställdhet - och jämlikhetsfrågor hanteras, ekonomiska värden och nytta för den enskilde medborgaren o.s.v.

AI, Lunds Universitet

Vid ett seminarium på Lunds Universitet berättades om ett pågående samarbetsprojekt mellan Helsingborgs stad, Lunds universitet, Kommunförbundet Skåne, SKR samt Vinnova. Ett skattningsverktyg, ASI, som används inom missbruksvården kommer att användas som utgångspunkt för AI-baserad matchning av vård- och behandlingsinsatser. AI-algoritmen bygger på avancerad mönsterigenkänning och stordataanalyser. Målet är att utforska om det är möjligt att komplettera kvalitativ forskning med kvantitativ AI-forskning.

Innovationslabbet

Lunds kommun kommer under vår/sommar 2020 starta upp ett Innovationslabb som kan vara behjälpliga att utforma en plattform för en e-tjänst. I samråd med IT-avdelningen finns möjligheter att samverka för att under det tänkta Vinnovaprojektet arbeta fram en prototyp.

Samverkansparter

Under förstudien har projektledarna haft kontakt med Region Skåne, Försäkringskassan, SKR, forskare på Socialhögskolan i Lund, Malmö stad. När det gäller samverkansparter inom ett Vinnovaprojekt behövs kunskap både från It och andra kommuner i detta fall Malmö stad. Även SKR är intresserade att ingå som en möjlig samverkanspart för att hjälpa till med spridning och skalning. I nuläget finns inga kommuner som har något utvecklingsprojekt på gång med inriktning att använda AI för att identifiera och förebygga risk för långvarigt försörjningsstöd.

Resultat

Finsamförstudien har haft fokus på att inventera förutsättningarna för att ansöka om medel från Vinnova för utveckling av ett digitalt verktyg inom socialtjänsten i Lund. Detta har gjorts genom en kartläggning av hur andra organisationer arbetar med digitala verktyg, vilka potentiella samverkansparter som kan bli aktuella och vilka etiska och juridiska förutsättningar som finns för digitalisering inom försörjningsstödet.

Vinnova

I början av förstudien var siktet inställt på att göra en ansökan till Vinnovas utlysning av medel inom Utmaningsdriven innovation, UDI, med koppling till utveckling kring hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Med ökad kännedom kring digitalisering och artificiell intelligens har styrgruppen enats om att istället göra en ansökan av Vinnova utlyser medel för *Digitala tjänster för stärkt förtroende mellan medborgare och offentlig sektor* inom sitt Tjänsteinnovationsprogram mellan 191028-200928. Målet för detta projekt är att utveckla en prototyp som bidrar till att stärka förtroendet mellan medborgare och offentlig sektor genom att nyttja digital teknik. För att beviljas medel från Vinnova ska prototypen arbetas fram tillsammans med minst två samverkansparter som representerar två olika sektorer som samverkar för innovation. Prototypen ska kunna demonstreras på ett event i slutet av projektet. Resultatet ska ha förmåga till uppskalning och spridning för en bredare användning. Projekttiden är 15 månader och den beviljade summan kan uppgå till högst 2 milj. Kr.

Under Finsamförstudien har vi kommit fram till att målet med ett det digitalt verktyg är att skapa en enklare väg in till socialtjänsten för medborgaren. Visionen är att detta ska fungera både som ett beslutsstöd och kunskapsunderlag för socialsekreteraren samt i en förlängning främja individanpassade insatser. Vi ser framför oss att den digitala tjänsten består av två delar, den ena är en E-tjänst som har till funktion att fungera som en väg in till socialförvaltningen för dem som vill ansöka om ekonomiskt bistånd. Den andra delen syftar till en triagering av inkommande ärenden för att säkerställa att rätt insats ges i rätt tid till rätt individ. Om informationsinhämtningen sker tidigare i processen öppnas möjligheten att på ett effektivare och mer rättssäkert sätt tidigare identifiera vilken typ av stöd den sökanden är i behov av och på så sätt förhindra och förebygga att individer hamnar mellan stolarna och minimera risken för långvarigt behov av försörjningsstöd. Tjänsten bör i första hand om möjligt utvecklas internt så långt det är möjligt, i andra hand tillsammans med andra kommuner som använder sig av samma leverantör av e-tjänster. Lunds kommun har redan ett samarbete med en leverantör avseende RPA som börjat arbeta med automationer tillsammans med AI och maskininlärning.

Ett annat alternativ är att ingå avtal med företag inom ramarna för OPI, offentligt- privat innovationssamarbete vilket är till fördel vad gäller finansieringen.

I en förlängning är visionen att det digitala verktyget ska kunna kommunicera med andra digitala tjänster t.ex. SSBTEK (bastjänst för ekonomiskt bistånd) och 1177 (e-tjänstplattform inom vården) för att bli så effektiv som möjligt. Detta kräver naturligtvis långtgående juridiska, etiska och tekniska ställningstagande för att inte riskera den enskilde medborgarens tillit och förtroende till den offentliga sektorn, inte minst med tanke på jämställdhet och jämlikhet.

Eftersom en digital lösning så som den som beskrivits ovan troligtvis ligger långt fram i tiden har styrgruppen uppdragit till projektmedarbetarna att arbeta fram och pröva en annan form av skattning än personliga semistrukturerade intervjuer för att på så sätt försöka att identifiera individer som löper risk för långvarigt försörjningsstöd tidigare i försörjningsstödsprocessen. Ett standardiserat verktyg kan med stöd av AI hitta avvikande mönster som i en förlängning kan användas i prediktivt syfte för identifiering av individer som löper risk att hamna i ekonomiskt utanförskap. Förslag på skattningsverktyg kommer att presenteras för cheferna i slutet av februari.

Avslutning

Regeringens övergripande mål är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Denna förstudie är en början på en utvecklingsresa för fortsatt arbete med att kombinera socialt arbete med digital teknik. Det är en stor men nödvändig utmaning att implementera ny teknik inom kommunal verksamhet för att möta framtidens krav och behov på ett fortsatt professionellt socialt arbete. Omvärldskartläggningen har visat att det finns stora utvecklingsbehov inom digitalisering hos Socialtjänsten, inte minst genom att effektivisera försörjningsstödsprocessen för att medborgarens krav på bästa möjliga stöd från samhället. Särskilt i relation till den ökade demografiska utvecklingen och kommunernas framtida kompetensförsörjning. Workshopen visar också på olika behov för att socialekreterare och arbetsmarknadskonsulenter ska kunna arbeta framgångsrikt med gruppen, inte minst att intensifiera mötena med den enskilde individen vilket också är grundläggande i ett socialt förändringsarbete tillsammans med brukaren. I dagsläget ägnas alltför mycket tid åt administration. De organisatoriska förutsättningarna finns om förvaltningsledning och de kommunala nämnderna beslutar sig för att prioritera digitala lösningar. Digitalisering kräver digital kompetens men också strategiskt tvärvetenskapligt internt och externt samarbete och samverkan för att nå målet med en digital välfärd med individen i centrum.

Referenser

Björk, C. Bergström Casinowsky, G. Håkansson, H. (2016) *Forskning om ekonomiskt bistånd. En översikt om verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd*. FOU i Väst, SKL.

Finsam Lund (2019) *Förebygga långvarigt behov av försörjningsstöd vid socialförvaltningen i Lund*

Hahn, K. Wetter, M. (2018) *Beskrivning av personer med långvarigt försörjningsstöd i Linköping och Motala 2011-2015*. FOU arbetsrapport 29:2018.

Inera (2018) *Digital utveckling i kommunal verksamhet*.

Inera (2019) Konferens. *Artificiell intelligens i offentlighetens tjänst*.

Lunds Universitet (2020) Seminarium. *AI Lund fika-till-fika workshop om AI i offentlig sektor*.

Socialstyrelsen (2017) *FIA, Förutsättningar inför arbete*.

Sveriges kommuner och regioner (2019) *SRS Stöd för rätt sjukskrivning*.

Sveriges kommuner och regioner (2019) *Studie av Instrument X*.

Vinnova (2019) *Civic tech. Digitala tjänster för stärkt förtroende mellan medborgare och offentlig sektor*.